**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

г. Москва « 13» июня 2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее –

Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации,

которую Сайт «Стар-Сервис», расположенный на доменном имени

www.kad-reg.ru, может получить о Пользователе во время

использования сайта Стар-Сервис, программ и продуктов .

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие

термины:

1.1.1. «Администрация сайта ООО «Стар-Сервис» (далее – Администрация

сайта) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие

от имени ООО «Стар-Сервис», которые организуют и (или) осуществляют

обработку персональных данных, а также определяет цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке,

действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или

косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту

персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или

совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными

данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,

удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для

соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным

данным лицом требование не допускать их распространения без согласия

субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта «Стар-Сервис» (далее - Пользователь)» – лицо,

имеющее доступ к Сайту «Стар-Сервис», посредством сети Интернет и использующий его.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером

и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-

браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке

открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети,

построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает

согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями

обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности

Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту

«Стар-Сервис». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «Стар-Сервис».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства

Администрации сайта «Стар-Сервис» по неразглашению и обеспечению

режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые

Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении заказа для

Получения документации или консультации, а так же для составления договоров и иной информации.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей

Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём

заполнения регистрационной формы на Сайте «Стар-Сервис» в разделах

3.2.1.«Заказать услугу он-лайн»; и включают в себя следующую информацию:

 - фамилию, имя, отчество Пользователя;

- контактный телефон Пользователя;

- адрес электронной почты (e-mail);;

3.2.2«Заказать выписку из ЕГРН»; «Заказать кадастровую справку»

-фамилию, имя, отчество Пользователя;

- контактный телефон Пользователя;

- адрес электронной почты (e-mail);;

-кадастровый номер

- точный адрес объекта

3.2.3 « Заказать выписку ЕГРЮЛ»

- Наименование организации

- ОГРН/ИНН:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;

- Номер телефона

- Электронный адрес

3.2.4.«Заказать звонок»

- фамилию, имя, отчество Пользователя;

- контактный телефон Пользователя;

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются

в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на

которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

 IP адрес;

 информация из cookies;

 информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет

доступ к показу рекламы);

 время доступа;

 адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

 реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям

сайта «Стар-Сервис», требующим авторизации.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит

надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев,

предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта «Стар-Сервис».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление

уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта «Стар-Сервис»,

оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных,

предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения услуг, если Пользователь

дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта «Стар-Сервис» о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или

налоговых льгот, оспаривания платежа.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической

поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта «Стар-Сервис».

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без

ограничения срока, любым законным способом, в том числе в

информационных системах персональных данных с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе

передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским

службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи,

исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на

Сайте «Стар-Сервис», включая доставку.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы

уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации

только по основаниям и в порядке, установленным законодательством

Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта

информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных

данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и

технические меры для защиты персональной информации Пользователя от

неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, распространения, а также от иных

неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все

необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных

последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для

пользования Сайтом «Стар-Сервис».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей,

указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не

разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а

также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение

иными возможными способами переданных персональных данных

Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики

Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности

персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно

используемого для защиты такого рода информации в существующем

деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к

соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса

Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа

по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в

случаев выявления недостоверных персональных данных или неправомерных

действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт

ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с

неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с

законодательством Российской Федерации, за исключением случаев,

предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации

Администрация сайта не несёт ответственность, если данная

конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения

Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений

между Пользователем сайта и Администрацией сайта,

обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о

добровольном урегулировании спора).

8.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения

претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах

рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в

судебный орган в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между

Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее

законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику

конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее

размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой

редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике

конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: info@kad-reg.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по

адресу <http://kad-reg.ru/politika.html>